

## COMPRA DE GARANTIA ESTENDIDA

A extensão da garantia pode ser adquirida sob as seguintes condições:

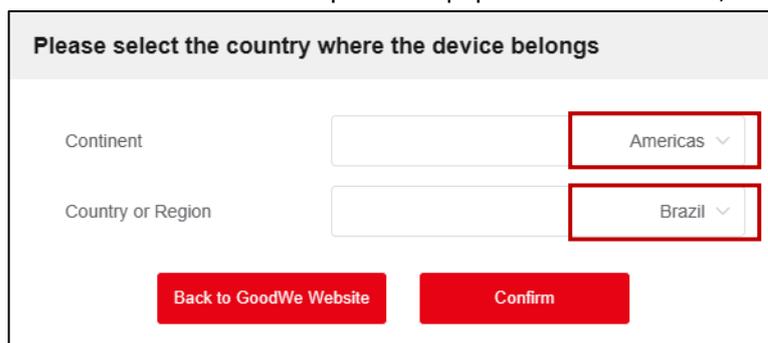
1. Para inversores até 24 kW, em até 30 meses da data de fabricação do inversor;
2. Para inversores de 25 kW ou acima, em até 12 meses da data de fabricação do inversor;

**OBS:** Durante o período de extensão da garantia, apenas os custos de hardware (peças para recuperar o funcionamento do equipamento defeituoso ou um inversor novo, a ser definido pela GoodWe) estão cobertos pelo fabricante. Os custos extras, incluindo, mas não se limitando a envios, custos diretos e indiretos de mão de obra de substituição ou reparo do inversor, custos no local, impostos e taxas não são cobertos por esta extensão de garantia.

Para adquirir a garantia estendida do inversor GoodWe, siga os passos abaixo:

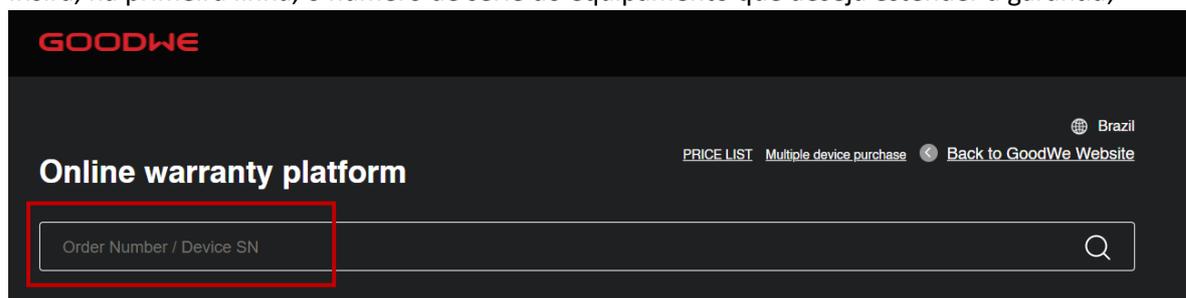
0- Acesse à página: <https://warranty.semsportal.com/> ;

1- Selecione o continente e o país do equipamento e confirme;



The screenshot shows a form titled "Please select the country where the device belongs". It has two dropdown menus: "Continent" with "Americas" selected and "Country or Region" with "Brazil" selected. Below the form are two red buttons: "Back to GoodWe Website" and "Confirm".

2- Insira, na primeira linha, o número de série do equipamento que deseja estender a garantia;



The screenshot shows the "Online warranty platform" interface. At the top left is the "GOODWE" logo. On the right, there are links for "PRICE LIST", "Multiple device purchase", and "Back to GoodWe Website" with a globe icon and "Brazil" selected. A search bar is present with the placeholder text "Order Number / Device SN" and a magnifying glass icon.

3- As informações do inversor, como número de série e a data final da garantia padrão do equipamento, serão exibidas;



The screenshot shows a table with warranty information:

SERIAL NUMBER	STANDARD WARRANTY VALID TILL
5020K	05/21/2026

- 4- Em seguida, clique em “*please click here to choose suitable warranty extension year*” para escolher a opção de extensão de garantia que deseja (as opções variam de acordo com o modelo do inversor);

- 5- Nas próximas linhas:

- a) Selecione a moeda (Real ou Dólar) e observe o valor da extensão de garantia e dos impostos;
- b) Digite o e-mail do comprador;
- c) Confirme o e-mail do comprador;
- d) Digite o nome ou empresa em que essa compra será registrada;

Currency options	<input type="text"/>	BRL ▾
Price	626.08 BRL	
VAT(13%)	81.39 BRL	
* E-mail	<input type="text"/>	comprador@gmail.com
* E-mail Confirm	<input type="text"/>	comprador@gmail.com
* Company Or Personal	Comprador Sobrenome ou Empresa Compradora LTDA	

- 6- Uma janela será aberta o número da ordem de compra (importante anotar esse número) e na parte inferior da janela deve ser preenchido com as informações do cartão de credito: nome impresso no cartão de crédito, número do cartão, mês e ano de vencimento e o código de segurança do cartão;

**Order Number: GWHB2023032200115 (Please remember your Order number)**

---

Warranty price 626.08 BRL

VAT(13%) 81.39 BRL

**Total Price 707.47 BRL**

Name on credit card

Credit or debit card

09 / 23 424 ZIP

Cancel
Confirm

- 7- Para finalizar a compra clique em “*Confirm*”.